

**Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**МКОУ "Усть-Ницинская СОШ"**

ИНН 6651002633

(наименование образовательной организации)

**Слободо-Туринский муниципальный район**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Информация на стендах актуальна, обновляется по мере необходимости	01.06.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Информация на сайте размещена в соответствии с нормативными актами	01.06.2022
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на сайте	01.06.2022
4		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.06.2022	Сарычева Светлана Юрьевна директор	На сайте образовательной организации размещена бюджетная смета на 2022 год	01.06.2022

5		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	01.06.2022	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона №273-ФЗ, правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка размещены на сайте образовательной организации	01.06.2022
6		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте образовательной организации	01.03.2022
7		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Информация по бюджетным уровням финансового обеспечения образовательной деятельности размещена на сайте в разделе "Сведения об образовательной организации" подразделе "Образование"	01.03.2022
8		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Размещен на сайте отчет о результатах деятельности МКОУ "Усть-Ницинская СОШ" и об использовании закрепленного за ним муниципального имущества за 2021 год	01.03.2022
9		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема в образовательную организацию	01.03.2022
10	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.06.2022	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Для популяризации портала размещена информация о ресурсе на сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества образовательной деятельности"	07.11.2022

11		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Сарычева Светлана Юрьевна директор	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на сайте организации размещена информация по результатам НОК в 2018, 2021 годах	01.06.2022
12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Сарычева Светлана Юрьевна директор	На сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен баннер с переводом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	01.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Проведена замена входной группы в здании образовательной организации, установлен дополнительный радиатор для отсечения холодного воздуха на входе	31.08.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
14	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2022	Сарычева Светлана Юрьевна директор	На крыльце здания проведена замена плитки, сделаны удобные ступени, поручни	31.08.2022
15		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2022	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Крыльцо здания образовательной организации оборудовано пандусом	31.08.2022
16		наличие сменных кресел-колясок	01.06.2023	Сарычева Светлана Юрьевна директор		
17	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.06.2023	Сарычева Светлана Юрьевна директор		
18		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.06.2022	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Размещены дублирующие таблички с символами на желтом пластике	01.06.2022
19		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.06.2023	Сарычева Светлана Юрьевна директор		

20	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Сделан ремонт крыльца, замена входной группы, установлен пандус	31.08.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.06.2022	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Проведены беседы с работниками организации о культуре взаимодействия с родителями и обучающимися	01.06.2022
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	01.06.2022	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Проведены занятия с персоналом организации по применению навыков доброжелательного взаимодействия с получателями услуг	01.06.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
23	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Содана страничка Вконтакте. Составлена программа с родительским комитетом	16.11.2022
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Проведен опрос потребностей и пожеланий	24.10.2022
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Сарычева Светлана Юрьевна директор	Проведены индивидуальные беседы, консультации по имеющимся проблемам	24.10.2022

Директор МКОУ "Усть-Ницинская СОШ"



С.Ю. Сарычева